

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur: 1^{er} janvier 2021

Boissons Gazeuses Environnement (« nous » ou « notre ») exploite le site Web <https://bge-quebec.com> (le « Service »).

Cette page vous informe de nos politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles lorsque vous utilisez notre Service et les choix que vous avez associés à ces données.

Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer le service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique. Veuillez lire la politique qui suit pour comprendre la façon dont vos renseignements personnels seront traités lorsque vous naviguerez sur notre site Internet.

Si vous avez quelconque questionnement à l'égard du traitement et de la collecte de données et qu'à la suite de la lecture de la présente politique, ces questionnements demeurent, vous pouvez communiquer avec nous directement à l'adresse courriel suivante : info@consignation.com et nous veillerons à répondre à vos questions dans les plus brefs délais.

1. DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons différents types d'informations à des fins diverses pour vous fournir et améliorer notre Service.

En utilisant notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnelles permettant de vous contacter ou de vous identifier (« Données personnelles »). Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, mais sans s'y limiter:

- Adresse courriel
- Prénom et nom
- Numéro de téléphone
- Adresse, État, Province, code postal, ville
- Fichiers témoins et données d'utilisation

2. DONNÉES D'UTILISATION

Nous pouvons également collecter des informations sur la manière dont le Service est consulté et utilisé (« Données d'utilisation »). Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse IP de votre ordinateur (adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service visité, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, des identificateurs d'appareil et autres données de diagnostic.

3. TECHNOLOGIES DE SUIVI ET FICHIERS TÉMOINS

Nous utilisons des fichiers témoins et des technologies de suivi pour suivre l'activité sur notre Service et détenir certaines informations.

Les fichiers témoins sont des fichiers avec une petite quantité de données pouvant inclure un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur à partir d'un site Web et stockés sur votre appareil. Les technologies de suivi également utilisées sont des balises et des scripts pour collecter et suivre les informations et améliorer et analyser notre service.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les fichiers témoins ou d'indiquer quand un fichier témoin est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les fichiers témoins, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines parties de notre Service.

Exemples de fichiers témoins que nous utilisons:

- Fichiers témoins de session. Nous utilisons des fichiers témoins de session pour faire fonctionner notre service.
- Fichiers témoins de préférence. Nous utilisons des fichiers témoins de préférences pour mémoriser vos préférences et divers paramètres.
- Fichiers témoins de sécurité. Nous utilisons des fichiers témoins de sécurité à des fins de sécurité.

4. UTILISATION DES DONNÉES

BGE utilise les données collectées à diverses fins:

- Pour fournir et maintenir le service
- Pour vous avertir des changements de notre service

- Pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de notre service lorsque vous choisissez de le faire
- Fournir des soins et un soutien à la clientèle
- Pour fournir une analyse ou des informations précieuses afin que nous puissions améliorer le service
- Pour surveiller l'utilisation du service
- Détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques

5. TRANSFERT DES DONNÉES

Vos informations, y compris vos données personnelles, peuvent être transférées vers – et conservées sur – des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Google Analytics collecte des renseignements concernant votre navigation sur ce site, lesquels sont conservés sur des serveurs situés, notamment, aux États-Unis. Ces compagnies peuvent communiquer ces renseignements à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent les données pour son compte.

Si vous êtes situé à l'extérieur du Canada et que vous choisissez de nous fournir des renseignements, veuillez noter que nous transférons les données, y compris les données personnelles, au Canada et que nous les traitons ici.

Votre consentement à cette politique de confidentialité suivie de votre soumission de ces informations représente votre accord à ce transfert.

BGE prendra toutes les mesures raisonnables nécessaires pour s'assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à cette politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu à une organisation ou un pays à moins que des contrôles adéquats soient en place, y compris la sécurité de vos données et d'autres informations personnelles.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en place et maintenons des mesures conformes aux pratiques de l'industrie pour assurer la sécurité de vos données. Nous vous rappelons que la transmission de renseignements via les méthodes employées n'est pas totalement sécurisée.

7. LES FOURNISSEURS DE SERVICES

Nous partageons avec des tierces parties les Renseignements que nous recueillons à votre sujet, au sujet de vos activités sur notre Site Web ou lorsque vous utilisez nos services. Conséquemment, nous ne partageons pas vos Renseignements personnels, exceptés avec votre consentement, lequel est expressément accordé par votre utilisation du Site Web de la façon prévue aux paragraphes i) à iv) de l'article 1 ci-dessus et dans les situations suivantes:

- i) Fournisseurs de services autorisés : il se peut que nous partagions vos Renseignements avec les fournisseurs de services qui effectuent des opérations en notre nom. Parmi les services offerts par ces fournisseurs, on compte, le service à la clientèle, l'assistance à la commercialisation, l'analyse des activités, le support des fonctionnalités de notre Site Web, la réalisation de concours, de tirages et de sondages, ainsi que le support d'autres fonctions de notre Site Web. Ces fournisseurs de services peuvent avoir accès à vos Renseignements personnels à la seule fin de remplir leurs fonctions;
- ii) Partenaires commerciaux : nous pouvons partager vos Renseignements personnels avec nos partenaires commerciaux afin de vous offrir des produits, des services, des promotions, des concours ou des tirages par l'intermédiaire de notre Site Web ou de nos services. Nos partenaires peuvent utiliser vos Renseignements personnels conformément à leur propre politique de confidentialité. Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité d'un de nos partenaires commerciaux en particulier, vous devez communiquer directement avec ce partenaire;
- iii) Autres cas : en utilisant nos services et en nous fournissant vos Renseignements personnels, vous consentez à ce que nous divulguions ces Renseignements dans les circonstances suivantes:
 - a. En réponse à une exigence prévue par la loi, notamment à une citation à comparaître, à une injonction d'un tribunal, à une requête de la part d'un organisme d'application de la loi ou d'un autre organisme gouvernemental, pour exercer ou faire valoir nos droits reconnus par la loi, et pour opposer une défense à une réclamation fondée en droit;
 - b. Selon ce qui est raisonnablement nécessaire à la protection des droits, des biens et de la sécurité de notre société, de nos utilisateurs et de nos employés, y compris les enquêtes ou les mesures de prévention de la fraude et des activités illicites présumées ou de tout autre acte répréhensible, à l'application des conditions d'utilisation du Site Web ou à l'application

d'autres ententes ou politiques, ainsi qu'à la protection de BGE et des autres visiteurs du Site Web ou utilisateurs des produits et services offerts par BGE; et

- c. Dans le cadre d'une transaction importante de la société, telle que la vente de notre société, un dessaisissement, une fusion, une vente d'actifs ou dans le cas peu probable d'une faillite. Toute tierce partie à qui nous divulguerions vos Renseignements personnels est autorisée à utiliser ces renseignements conformément à la présente politique de confidentialité seulement, à moins d'indication contraire de votre part.

8. STATISTIQUES ET ANALYSE

Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de notre service.

- Google Analytics: Google Analytics est un service d'analyse Web proposé par Google qui suit et signale le trafic sur le site Web. Google utilise les données collectées pour suivre et contrôler l'utilisation de notre service. Ces données sont partagées avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire. Vous pouvez refuser d'avoir mis votre activité sur le Service à la disposition de Google Analytics en installant le module complémentaire de désactivation de Google Analytics. Le module complémentaire empêche le JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js et dc.js) de partager des informations avec Google Analytics sur l'activité des visites. Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Google, consultez la page Confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

9. VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Notre service ne s'adresse à personne de moins de 18 ans (« enfants »).

Nous ne collectons pas sciemment des informations personnellement identifiables auprès de personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des données personnelles auprès d'enfants sans vérification du consentement parental, nous prenons des mesures pour retirer ces informations de nos serveurs.

10. CHANGEMENTS À CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité ponctuellement. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous ferons savoir par courriel et/ou un avis sur notre service, avant que la modification entre en vigueur et mettre à jour la « date d'entrée en vigueur » en haut de cette politique de confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter cette politique de confidentialité périodiquement pour tout changement. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité sont effectives lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

11. NOUS JOINDRE

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter:

- Par courriel: info@consignaction.com
- Par téléphone : 1-877-CANETTE